

LINE によるオンライン診療に関して

- ・新型コロナの感染拡大防止のための臨時的な対応措置として、初診の方もオンライン診療が可能です。当診療所で LINE システムを用いたオンライン診療を行っています。
- ・受診歴が無い、初診の方でも診療が出来ます。LINE のアプリをお使いの方はご利用下さい。
- ・現在かかりつけの方で、通院が心配な方もご利用ください。
- ・初診の方は、当診療所に、通院して頂く場合もございますので、通院可能な居住圏内の方でご利用下さい。

オンライン診療の流れ

1. お電話で、「LINE オンライン診療の予約」を取る。☎03-5609-1823
2. 「LINE で友達追加」をする。手順は以下のとおり。



①家のマークをタップ



- 2-1 LINE を立ち上げてホーム画面を開く。①家マークホームアイコンをタップする。
- 2-2 右上の②人マークのアイコンをタップする。
- 2-3 友達を追加する画面に移動する。③QR コードアイコンをタップするとカメラが起動する。
カメラが起動したら、下の QR コードを読み取って友達追加をして下さい。



アカウント名
「亀戸ひまわり診療所」

LINE 追加後、情報を送る。

3. カルテ作成に必要な情報を、LINE のトーク (メッセージ) でお送り下さい。

- まず、保険証の写真 (写メ) を撮って送信。
- 次に①～⑤の情報を記載して送信する。

- ①診察券番号 (お持ちの方)
- ②氏名、よみがな
- ③ご住所
- ④携帯番号
- ⑤処方箋薬局

※⑤の薬局は家の近くのお薬が受け取りやすい薬局をご指定して下さい。
(指定できる所が無ければ、記入不要です。)

次に、症状をお送り下さい。

例 1) ・いつから発熱。(9/8 夕方 37.6℃。今朝 38℃。今、37.7℃。)
・せき、倦怠感あり
・市販薬内服した (ルル)
・その他現在治療中の傷病と内服している薬、等。
診療する時に参考になる事を書いて送って下さい。

例 2) 現在通院中。いつものお薬の処方を希望。

診察・投薬・会計

4. 診察

予約したお時間に、**医師が LINE アカウントより連絡**します。LINE ビデオ通話で診療を行います。
電話が鳴りましたら、**応答**をタップして下さい。

お出にならない場合は、時間をおいて再度かけなおしますので、そのままお待ちください。

※外来診療の状況により時間が前後する場合があります。

※患者様からビデオ通話の発信をしてお連絡することは出来ません。

5. 処方

院内に在庫のあるお薬を処方する場合は、当診療所からお薬を郵送します。

院外処方の場合は、ご指定の薬局へ処方箋をお送ります。薬局からお薬をお受け取り下さい。

6. 会計

銀行振り込みでお願いします。

請求書を LINE で送りいたします。お支払いは**7 日以内**にお願いいたします。

※オンライン診療の事務手数料として、**診療費と別に 500 円**がかかります。

当診療所よりお薬を郵送する場合は、**別途、送料の実費分**を請求させていただきます。

※継続的な診療を受けている方は、次回受診の際にお支払いいただいても構いません。